



УТВЕРЖДАЮ

Глава Каменского района

И.В. Панченко

12.02.2025

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

МБОУ «Толстовская СОШ»

(наименование организации)

на 2025-2027 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации мероприятий
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствует на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	Размещение на сайт недостающей информации	31.12.2025	Ответственный за ведение сайта Бирюков Е.А.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены	Создание комфортной зоны отдыха, оборудованной соответствующей	31.12.2025	Директор МБОУ «Толстовская СОШ» Шевлякова Л.В.		

	Мебелью				
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Не обеспечены в организации следующие условия доступности: 1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	31.08.2027	Директор МБОУ «Голстовская СОШ» Шевлякова Л.В.		
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	31.08.2027			
3. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Ремонт санитарно-гигиенического помещения	31.08.2027			
4. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора о предоставлении услуг тифлосурдопереводчика с КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения Каменского района»	31.12.2025			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатки не выявлены	И далее способствовать		Директор МБОУ		

	формированию позитивного имиджа организации.	постоянно	«Голстовская СОШ» Шевлякова Л.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены	Способствовать формированию позитивного имиджа организации.	постоянно	Директор МБОУ «Голстовская СОШ» Шевлякова Л.В.		